

## Conditions Générales

Que vous soyez logés au Bed & Breakfast ou dans l'un de nos appartement, le but est que vous vous sentiez chez vous. Voici malgré tout quelques règles qui simplifierons la vie.

Les heures d'arrivée sont normalement prévues après 15h et les heures de départ sont normalement prévues avant 11h. Dans la mesure du possible, des arrivées le matin ou des départs l'après-midi, pourront être envisagés sans surplus. Nous vous demandons de TOUJOURS nous indiquer votre heure approximative d'arrivée afin que nous puissions prévoir un bon accueil.

30% sont nécessaires pour réserver définitivement un appartement ou une chambre. Cet acompte devra être versé par virement bancaire international. Les données seront envoyées dans les 24h après la pré-réservation par internet. Le solde de la location devra être réglé le jour de l'arrivée lors de la remis des clés pour les appartements et le jour du départ pour les chambres. Il pourra être réglé en liquide ou carte de crédit Visa ou Mastercard. La remise des clés pour les appartement s'effectue toujours au Bed & Breakfast.

Il est convenu qu'en cas d'annulation à plus d'un mois avant la date d'entrée, nous vous renverrons les arrhes si l'appartement ou la chambre est reloué. A moins d'un mois avant la date d'entrée, les arrhes sont dues.

Si vous arrivez en retard par rapport à l'heure communiquée, dans la mesure du possible, essayez de nous prévenir. Au cas où nous n'ayons pas eu de nouvelle de votre part dans les 24h, la chambre ou l'appartement pourra être attribué à une autre personne sans avis préalable.

Pendant votre séjour, nous ferons notre possible pour que vous vous sentiez chez vous. Dans cet optique, nous vous laisserons les chambres et les appartements avec tout en état de marche. Au cas où vous constateriez une anomalie, nous vous demandons de nous signaler dès votre arrivée car en fin de séjour, si un équipement ou autre se trouvait détérioré, nous nous verrions obliger le rajouter à votre note. Jusqu'à présent, cela n'est jamais arrivé!

Entre 22h et 10h, nous demandons à ce que le silence soit respecté dans les couloirs et les zones communes du Bed & Breakfast.

Pour les appartements, un ménage quotidien n'est pas prévu, mais peut-être envisagé moyennant 10€ par jour et le petit-déjeuner pourra être pris au Bed & Breakfast (situé à 100m seulement) moyennant 7€ par jour et par adulte (3€ pour les enfants entre 4 et 10 ans et gratuit pour les enfants de moins de 4 ans accompagnés des parents)

Concernant les chambres, pour les réservations de 2, 3 ou 4 jours, il se peut que nous vous déplaçons dans une autre chambre équivalente ou supérieure afin de diminuer le nombre de refus. Pour cette même raison, durant la haute saison, le séjour minimum pendant les week-ends et jours fériés est de 3 jours quand la réservation est faite à plus de 30 jours et 2 jours pour les autres cas.

Le tarif pour les appartements Bairro Alto et Bica est présenté pour 2 personnes. Si vous avez réservé pour 3 ou 4 personnes, un supplément de 10€ par personne et par jour sera ajouté.

Si vous souhaitez rester uniquement 1 journée, cela pourra être possible moyennant un supplément de 20%. N'hésitez pas à nous faire votre demande par mail.